

## Leitbild der Kärntner Volkshochschulen

### Identität und Auftrag

Der Verein „Die Kärntner Volkshochschulen“ ist eine flächendeckende, gemeinnützige, nicht gewinnorientierte, unabhängige, der Demokratie und den Menschenrechten verpflichtete allgemein bildende Erwachsenenbildungseinrichtung. Die Kärntner Volkshochschulen sind nach Möglichkeit barrierefrei und ein Ort der Begegnung, der Kommunikation und Integration. Wir fördern und unterstützen in einem sozialen Umfeld lebensbegleitendes Lernen sowohl nach außen als auch nach innen.

### Unsere Werte

Die „Kärntner Volkshochschulen“ bieten ein breites, qualitativ hochwertiges, kontinuierliches Angebot mit unterschiedlichen Schwerpunkten zu sozial verträglichen Preisen an. Wir sind bedarfs- und bedürfnisorientiert sowie bedarfs- und bedürfnisweckend. Wir stehen für Offenheit, Vielfalt, Toleranz, Freiwilligkeit, soziale Verantwortung und einen emanzipatorischen Bildungsansatz.

### KundInnen und Zielgruppen

Unsere TeilnehmerInnen repräsentieren alle Alters- und Berufsgruppen sowie alle sozialen Schichten, unabhängig von Herkunft und Religion. Sie sind an Weiterbildung und Kommunikation interessiert und wollen mit unterschiedlichen Zielsetzungen Wissen und Fertigkeiten erwerben. Einen besonderen Stellenwert in unserer Organisation haben jene Menschen, die sich Basisbildungskennnisse aneignen wollen und diejenigen, die aufgrund gesetzlicher Vorgaben Bildungsbedarf aufweisen.

Wir sehen auch unsere AuftraggeberInnen und institutionellen KundInnen als Zielgruppen unseres breiten Leistungsspektrums.

Wir verstehen uns als lernende Organisation und schätzen Anregungen unserer KundInnen. Beschwerden werden ernst genommen, wir nutzen sie als Lernanlässe.

### Organisationsziele

Die Kärntner Volkshochschulen arbeiten wirtschaftlich kostendeckend und wollen mit ihrem dezentralisierten Kursangeboten die Bedürfnisse ihrer KundInnen ansprechen, um diese auf die sich ständig ändernden Herausforderungen der Gesellschaft vorzubereiten. Qualitätsentwicklung, MitarbeiterInnenförderung und TeilnehmerInnenorientierung zielen auf ein hochwertiges Bildungsangebot, das die Kärntner Volkshochschulen zu einer der führenden Erwachsenenbildungseinrichtungen Kärntens macht.

### Fähigkeiten

Auf Grund langjähriger Erfahrung und Tradition können wir die uns selbst gestellten und an uns herangetragenen Aufgaben planen, organisieren und durchführen.

Wir sind motiviert, flexibel und können aufgrund unserer Kompetenz sowie Erfahrung rasch auf gesellschaftliche Entwicklungen eingehen. Mit hoher Feinfühligkeit holen wir Menschen dort ab, wo sie stehen, beziehen ihre Lebens- und Lernerfahrungen mit ein, bauen Bildungsbarrieren ab und begleiten sie professionell auf ihrem „Lernweg“.

### Leistungen

Die Kärntner Volkshochschulen veranstalten Kurse, Vorträge, Seminare und Workshops in unterschiedlichen Fachbereichen. Weiters arbeiten wir in Projekten, organisieren Lehrgänge, Exkursionen sowie Weiterbildungen für MitarbeiterInnen und TrainerInnen. Wir bieten außerdem Prüfungen und Zertifikate in diversen Bereichen an. Neben unserem klassischen Kursprogramm liegen unsere Schwerpunkte im Projektbereich auf der Basisbildung, dem Nachholen von Formalabschlüssen, Gesundheit, Arbeitsmarkt, Integration-Migration, Internationales und Beratung. Wir arbeiten flächendeckend und bieten auch in ländlichen Gemeinden, die zum Teil von ehrenamtlichen MitarbeiterInnen geleitet werden, unterschiedliche Kurse an.

## Ressourcen

### Personalressourcen:

Wir sind ein vielfältiges Team von motivierten und qualifizierten hauptberuflichen und ehrenamtlichen MitarbeiterInnen sowie fachlich und sozial kompetenten TrainerInnen. Um die neuesten Entwicklungen und Bildungstrends zu beobachten, mitzugestalten und zu implementieren, sind wir in regionalen, nationalen und internationalen Netzwerken verankert.

### Infrastruktur:

Wir sind in allen Bezirken vertreten. Sowohl unsere Büro- als auch Kursräumlichkeiten werden angemietet. Über unsere Datenbank sind wir intern vernetzt.

### Finanzressourcen:

Wir finanzieren uns über TeilnehmerInnenbeiträge, Subventionen und Projektförderungen.

### Gelungenes Lernen

Für die Kärntner Volkshochschulen bedeutet gelungenes Lernen durchwegs zufriedene TeilnehmerInnen, deren Erwartungen erfüllt worden sind. Wir wollen ein sozialer Wohlfühlort sein und in einer angenehmen Lernatmosphäre der Bevölkerung Lust auf Bildung machen, sie beim Prozess, Lernen wieder zu lernen, unterstützen, ihre Persönlichkeit und ihr Selbstwertgefühl stärken und ihren Horizont erweitern. Wir verstehen uns nicht als „WissensgeberInnen“ im eigentlichen Sinn, sondern vertreten einen emanzipatorischen Bildungsansatz. Wir versuchen vielmehr durch eine Komposition von Inhalten, Didaktik, Methodik und kompetenten TrainerInnen Rahmenbedingungen zu schaffen, in denen das Individuum seine Lernziele definieren, seine Lernerfolge messen und seine Persönlichkeit in einem wertschätzenden Umfeld weiterentwickeln kann. Ziel unserer Bemühungen sind eine optimale Umsetzung des Gelernten in Beruf und Alltag und die Realisierung der Begriffe „Empowerment und Partizipation“ hin zum mündigen Erwachsenen.

### Interne Ergänzung

Wie leben wir unser Leitbild im Alltag?

Wir nehmen unser Leitbild auch für die interne Kommunikation zum Vorbild und pflegen einen wertschätzenden, offenen und toleranten Umgang untereinander. Wir begrüßen die Vielfalt an unterschiedlichen Personen im Team und sehen dies als Bereicherung. Unsere Aufgaben erledigen wir professionell, kompetent, eigenverantwortlich, motiviert und engagiert.

Wir arbeiten transparent, kollegial und sehen in unserer Tätigkeit einen sozialen Auftrag, mit dem wir uns identifizieren können.

Bei Entscheidungen reflektieren wir unsere Werte hinsichtlich der sozialen und wirtschaftlichen Verantwortung.